



GROHE Hungary Kft 1037 Budapest Montevideo utca 3/a

GARANCIAJEGY Grohe termékekre

Page | 1

Gyártó: GROHE AG D-58675 Hemer, Hauptstrasse 137.

Képviselő: Grohe Hungary Kft 1037 Budapest Montevideo utca 3/a

Telefon: (06 1) 238 8045

Email: info-hu@grohe.com

Web: www.grohe.com/hu

Minőségi osztály: I. Osztály

Keves Vásárló!

Köszönjük, hogy GROHE terméket választott, kérem beszerelés illetve használatbavétel előtt olvassa el figyelemesen a Garancijegy leírását.

Leírtak betartása esetén hosszú időn keresztül élvezheti a GROHE termékeket kiváló minőségben.

Termékeink csomagolásában a szereléshez szükséges információkat tartalmazó ábrákkal ellátott tájékoztatót talál.

Amennyiben ezen tájékoztató és a szerelési útmutató nem ad elegendő segítséget, kérjük hívja képviselőtünket vagy szervizeink valamelyikét.

Mindenkor állunk rendelkezésére.

Garanciális időtartam:

A garanciális időtartam a beüzemelés napjától számított 60 hónap, amennyiben a beüzemelés a vásárlás napjától számított 12 hónapon belül megtörténik.

Ellenkező esetben a 60 hónapos garancia a vásárlás napjától számít.

A GROHE kibővített garanciális feltételek esetében az alábbi linken található iránymutatás érvényes:

http://downloads.grohe.com/files/hu/pdf/local/Grohe_Professional_kiterjesztett_Garancia.pdf

Kibővített garancia a következő link alatt található termékekre érvényes:

http://downloads.grohe.com/files/hu/pdf/local/Kibovitett_garancia_termekatekintes_HU.pdf

Cseregarancia:

Termékeinket az eladó szerv a vásárló kérésére az eredeti számla ellenében 72 órán belül kicseréli, ha a termék hiánytalan és annak eredeti csomagolása sérülésmentes állapotban van.

Amennyiben a termék kicsomagolása, szakszerű beépítése/felszerelése után hiány vagy működési rendellenesség tapasztalható, kérjük forduljon szervizeink valamelyikéhez.



GROHE Hungary Kft 1037 Budapest Montevideo utca 3/a

Garanciális feltételek:

Termékeink teljesítik a technika mai követelményeit, a vízvezeték szereléssel kapcsolatos előírásokat és a bevizsgáltatási kötelezettségeket. Garantáljuk, hogy termékeink kifogástalan minőségűek, megfelelő módon kerülnek leszállításra, valamint rendeltetésszerű használat és karbantartás mellett – a mellékelt termékinformációk és kezelési utasítás szerint - hosszú távon megbízhatóan működnek.

A GROHE szerelvények kizárólag ivóvíz és használati melegvíz rendszerek üzemeltetésére alkalmasak!

A szerelvények vízhálózatba történő beépítése előtt a rendszer szennyesítés mentesítése érdekében javasoljuk az ivóvízhálózat átöblítését!

A csaptelepek szerkezetének megóvása érdekében ivóvízszűrő beépítése javasolt! (szűrőfinomság 60-90 mikron)

Figyelem! Abban esetben, ha a meghibásodott termék belsejében a javítás során a szervízpartner szennyeződést talál, ami egy esetleges szennyezett ivóvízhálózat okoz(ez a jelenség áll fenn, ha például nincs rendesen átmosva a rendszer, vagy a központi szűrő nem megfelelően szűri meg a bejövő vizet)

Abban az esetben a garancia érvényét veszti és a javítási díjat a felhasználónak kell téríteni.

A garanciális időn belül termékeink minden működési hibáját kijavítjuk, ha a GROHE AG-t terheli a felelősség. **A hiba elhárításakor a GROHE Hungary Kft., vagy a kijelölt szervízpartner joga eldönteni, hogy a hibás alkatrészt kijavítja, vagy újra csere terméket biztosít.**

Garanciális időn belüli esetleges garanciális javítás esetén felhasznált anyagok árát, kiszállási díjat és a kapcsolódó munkadíjat (postázási díjat) a GROHE Hungary Kft állja.

Szándékosan okozott sérülések nem esenek a garanciális feltételek alá.

A GROHE Hungary Kft szerződött partnereihez történő szállítás során keletkezett sérülések esetében helyszíni jegyzőkönyvvel, fényképpel dokumentált reklamációt áll módunkban elfogadni.

Az alábbi esetekben a garancia nem érvényesíthető:

- **Beépítés időpontjában érvényes szerelési előírásoktól való eltérés**
- **Nem a megahtározott felhasználási területre történő beépítés**
- **Nem a GROHE AG által javasolt tisztítószer használatából adódó felületi sérülések, elváltozások – agresszív tisztítószerek használat esetén! – javasolt tisztítószert lásd ÁPOLÁSI UTASÍTÁSOK fejezetben!**
- **Vízkölerakódás - javasolt tisztítószer lásd ÁPOLÁSI UTASÍTÁSOK fejezet!**
- **Felületi szennyeződésektől keletkezett elváltozások**

A garancia megszűnik, ha a szerelést nem szakszerűen végzik, vagy a javításhoz nem eredeti GROHE alkatrészt használnak.

A garanciális csere/javítás folyamán lecserélt, hibás alkatrész a GROHE tulajdonát képezi.



GROHE Hungary Kft 1037 Budapest Montevideo utca 3/a

Ápolási útmutató:





A krómozott és színezett felületű szerelvények tisztításához - agresszív tisztítószernek minősülő - sem sav, sem lúg alapú tisztítószer nem használható, kivételt képez a citromsav alapú tisztítószer.

Ilyen termék a GROHE GrohClean tisztítószer.

A vízkő lerakódásának megelőzésére elegendő naponta egyszer a szerelvényt szappanos vízzel lemosni, és puha, nem karcoló kendővel szárazra törölni.

Makacs szennyeződések esetében, mint a vízkőlerakódás eltávolítására használjon GROHE GrohClean citromsav bázisú tisztítószer.

Terméket keresse a GROHE márkaképviseletek üzleteiben!

<p>Jótállási/karbantartási szelvény A</p> <p>Bejelentés dátuma: Hiba megszüntetésének ideje: Bejelentett hiba: Elhárított hiba leírása:</p> <p>Felhasznált alkatrész (ek): Szervíz neve: Munkalapszám:</p> <p>201 hó nap</p> <p></p> <p>Ph aláírás</p>	<p>Jótállási/karbantartási szelvény B</p> <p>Bejelentés dátuma: Hiba megszüntetésének ideje: Bejelentett hiba: Elhárított hiba leírása:</p> <p>Felhasznált alkatrész (ek): Szervíz neve: Munkalapszám:</p> <p>201 hó nap</p> <p></p> <p>Ph aláírás</p>
<p>Jótállási/karbantartási szelvény C</p> <p>Bejelentés dátuma: Hiba megszüntetésének ideje: Bejelentett hiba: Elhárított hiba leírása:</p> <p>Felhasznált alkatrész (ek): Szervíz neve: Munkalapszám:</p> <p>201 hó nap</p> <p></p> <p>Ph aláírás</p>	<p>Jótállási/karbantartási szelvény D</p> <p>Bejelentés dátuma: Hiba megszüntetésének ideje: Bejelentett hiba: Elhárított hiba leírása:</p> <p>Felhasznált alkatrész (ek): Szervíz neve: Munkalapszám:</p> <p>201 hó nap</p> <p></p> <p>Ph aláírás</p>



GROHE Hungary Kft 1037 Budapest Montevideo utca 3/a

GROHE

HIVATALOS MÁRKASZERVIZEK

Page | 4

Kirch-szer-víz Kft
1133 Budapest
Tel: 06 1 350 31 44
Fax: 06 1 288 0779
E-mail: szerviz@csapszerviz.com
Budapest, Pest, Fejér, Heves,

AURA Stúdió Kft.
8200 Veszprém, Aulich L. U . 2.
Csillag Tamás
Tel: 06 88 563 790
Mobil: 06 20 954 8558
E-mail: aura@auraspa.hu
Veszprém, Fejér megye

KIR-KOP Kft.
7150 Bonyhád, Gyár u.29.
Tel/Fax: 06 74 454 065
Mobil: 06 947 0240
E-mail: kirkop@t-online.hu
Baranya, Tolna, Somogy és Bács-Kiskun megye

MESTERGÉPÉSZ Kft.
6725 Szeged
Rubiger Olivér
Mobil: 06 30 207 9863
E-mail: mestergepeszkft@freemail.hu
Csongrád és Békés megye

SZAKONYI Kft.
6000 Kecskemét
Szakonyi Zsolt
Mobil: 06 20 510 4001
Email: szakonyikft@citromail.hu
Pest, Bács-Kiskun és Jász-Nagykun
Szolnok

SZINA 2000 Bt.
3518 Miskolc
Szikora Zoltán
Mobil: 60 30 998 7433
E-mail: zoltan.szikora@gmail.com
Borsod-Abaúj-Zemplén és Heves

DALOS JÓZSEF
9700 Szombathely
Mobil: 06 30 285 5690
E-mail: dalos-jozsef@freemail.hu
Vas, Zala és Győr-Moson-Sopron megye



GROHE Hungary Kft 1037 Budapest Montevideo utca 3/a

GARANCIAJEGY

Page | 5

ELADÓ TÖLTI KI!



Termék megnevezése:

Cikkszám / azonosító:

Vásárlás dátuma: 201..... hó nap.....

Közületek esetén

Beüzemelés időpontja: 201.....hónap.....

Beüzemelés helye :

a dátumok kitöltésénél kérjük betűvel kiírni a hónapot!

Ph. aláírás

A garanciajegy 5 számozott oldalból áll, a garanciajegy 5 oldala egyben érvényes!