

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ ÉS JÓTÁLLÁSI JEGY

NOVASERVIS
quality - design - style

és

FERRO
GRUPA FERRO

gyártmányú csaptelepekre

ELADÓ TÖLTI KI:

Termék neve/típusa:

Termék cikkszama:

Vásárlás napja: 20..... évhónap

Számla száma:

Eladó/forgalmazó aláírása:

Eladó/forgalmazó pecsétje:

| | | |
|---|--|---------------------------|
| Jótállási szelvény: Bejelentés dátuma: Bejelentett hiba: Hiba kijavításának ideje: Elvégzett javítás leírása: Kicserélt alkatrész(ek): Munkalapszám: | | Bélyegző, aláírás: |
| Jótállási szelvény: Bejelentés dátuma: Bejelentett hiba: Hiba kijavításának ideje: Elvégzett javítás leírása: Kicserélt alkatrész(ek): Munkalapszám: | | Bélyegző, aláírás: |
| Jótállási szelvény: Bejelentés dátuma: Bejelentett hiba: Hiba kijavításának ideje: Elvégzett javítás leírása: Kicserélt alkatrész(ek): Munkalapszám: | | Bélyegző, aláírás: |
| Jótállási szelvény: Bejelentés dátuma: Bejelentett hiba: Hiba kijavításának ideje: Elvégzett javítás leírása: Kicserélt alkatrész(ek): Munkalapszám: | | Bélyegző, aláírás: |

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a csaptelep vásárlás során termékünk mellett döntött. Bízunk benne, hogy évekig elégedetten fogja használni, ennek elősegítése érdekében kérjük, hogy a termék beszerelése és használatba vétele előtt olvassa el az alábbi tájékoztatót.

JÓTÁLLÁS

A Novaservis Ferro Hungary Kft. az alábbi jótállást vállalja a 2015 január 1. után vásárolt termékeire:

| | |
|--|--|
| Ferro csaptelepek: | 60 hónap a kerámiabetét tömítettségére, szivárgásmentességre és a csaptelepház öntvényhibáira*; 24 hónap minden további alkotóelemre, alkatrészre és tartozékra |
| Novaservis csaptelepek: | 60 hónap a kerámiabetét tömítettségére, szivárgásmentességre; 24 hónap minden további alkotóelemre, alkatrészre és tartozékra |
| Metalia és LaTorre csaptelepek: | 84 hónap a kerámiabetét tömítettségére, szivárgásmentességre; 24 hónap minden további alkotóelemre, alkatrészre és tartozékra |

* Kivételt képez a Ferro Basic család, amely esetében a jótállás valamennyi alkotóelem esetében 24 hónap.

A garancia a vásárlás napjától számítandó, érvényesítéséhez a vásárlást igazoló számla és érvényes (megfelelően kitöltött és lepecsételt) jótállási jegy bemutatása szükséges. A jótállási jegyen történt bármilyen utólagos javítás, átírás, törlés illetve valótlan adatok feltüntetése a jótállási jegy érvénytelenségéhez vezet. A garancia időtartama nem hosszabbodik meg a jótállási időn belül történt javítással, illetve alkatrész vagy termék cseréjével.

Garanciális feltételek:

1. A szerelvény kizárólag ivóvíz és használati meleg víz rendszerekben működtethető.
2. Az egyes termékek dobozában található 'Használati útmutató' által előírt feltételek betartása.
3. A vízrendszerbe a csaptelep belső és külső szerkezetének megóvása végett vízsűrő beépítése javasolt. Amennyiben a javítás során a meghibásodott termékről kiderül, hogy a vízrendszerből származó szennyeződés okozza a meghibásodást, a garancia érvényét veszti, és a javítás munkadíja, valamint az egyéb költségek (kiszállási díj, felhasznált anyagok és alkatrészek ára) a felhasználót terhelik.
4. A szerelvény vízvezeték-hálózatra való telepítése előtt javasoljuk a vízvezeték átöblítését a rendszerben előforduló szennyeződések eltávolítása miatt. Ez különösen az újonnan létesített hálózatok esetén lényeges.
5. Vásárláskor minden esetben ellenőrizze az átvett terméket, mert az utólagos felületi és tartozékhány reklamációt nem tudjuk elfogadni.
6. A szerelvények felszereléséhez, beüzemeléséhez javasoljuk, hogy vegye igénybe szakember segítségét.

Garanciális igény bejelentését az alábbi elérhetőségeken tudja megtenni:

Email: szerviz@novaservis.hu – Tel: 0620/559 2468 – Fax: 061/791 3049

Tisztítás, ápolás, kezelés, karbantartás:

A termék 'Használati útmutatója' szerint a krómozott kivitelű szerelvény felülete szappanos vízzel tisztítható, a lerakódott vízkő eltávolítására pedig használjon kímélő, enyhe citromsavas tisztítószer. Tisztítószer használata után a csaptelepet bő vízzel le kell öblíteni. Erősen savas, lúgos kémhatású, klórtartalmú szerek, valamint durva szemcsés súrolószerek használata nem megengedett. Az ebből eredő felületi elváltozások miatti reklamációkat nem tudjuk garanciában figyelembe venni. Javasolt tisztítószer: Dekalko.

Nem érvényes a garancia az alábbi esetekben:

Nem szakember által és/vagy hibásan végzett telepítés, felszerelés, üzembe helyezés, javítás. A termék csomagolásában található 'Használati útmutató'-ban leírtaktól eltérő, nem rendeltetésszerű használat. Nem megfelelő vízminőség által okozott meghibásodások. Természetes elhasználódás, hiányos vagy helytelen gondozás, ápolás, karbantartás, felületek tisztítására vonatkozó előírások be nem tartása, nem megfelelő tisztítószerek és vegyi anyagok használata. Szándékos vagy gondatlan kezelésemből eredő mechanikai sérülések és egyéb külső behatások, szállítás közben szerzett sérülések. A vízvezetékrendszerben lerakódó majd onnan leváló vízkő által okozott meghibásodások esetén szintén nem érvényes a garancia.

Műszaki adatok:

Maximális üzemi nyomás: 1 MPa (10 bar)

Ajánlott víznyomás: 0,1* – 0,5 MPa (1-5 bar)

Maximális vízhőmérséklet: 90°C

Ajánlott vízhőmérséklet: 65°C

* Néhány átfolyós vízmelegítő nem lép működésbe abban az esetben, amikor a víznyomás nem éri el adott vízmelegítő használati utasításában meghatározott értéket, vagy ezen érték alá csökken.

Forgalmazó:

NOVASERVIS FERRO HUNGARY Kft.

E-mail: info@novaservis.hu – Tel.: 061 791 3045 – Fax: 061 791 3049

www.novaservis.hu – www.hu.ferrocompany.com

Érvényes: 2016. október 20-tól visszavonásig