

3.6 Garanciális feltételek

1. A garancia terjedelme

- 1.1. Garantáljuk, hogy a RAUTHERM S / RAUTHERM SPEED / RAUTHERM SPEED K csövek a lehető legnagyobb gondossággal és kifogástalan alapanyagok felhasználásával készülnek. A csöveket a gyártás során folyamatosan ellenőrizzük, és ezenfelül rendszeresen bevizsgáljuk a würzburgi Süddeutschen Kunststoff-Zentrum (SKZ) munkatársaival a vonatkozó irányelvek figyelembevételével megkötött szerződés értelmében. A csövek teljesítik és lényeges tulajdonságaikat tekintve túl is teljesítik a DIN 16892 és a DIN 4726 szabványok előírásait.
- 1.2. A REHAU garantálja a RAUTHERM S / RAUTHERM SPEED / RAUTHERM SPEED K fűtőcsövek kifogástalan minőségét.
- 1.3. A RAUTHERM S / RAUTHERM SPEED / RAUTHERM SPEED K fűtőcsövek tartósan tömör kötése és csatlakoztatása érdekében a toldóhüvelyes idomok gyártását a technika által megengedett legnagyobb körülményekkel végezzük. Csak kifogástalan alapanyagokat használunk.
- 1.4. A REHAU garantálja toldóhüvelyes idomok kifogástalan minőségét.

2. A garancia feltételei

- 2.1. A garancia azzal a feltétellel jön létre, hogy a káresemény a rendszer üzembe helyezését követő 10 évnél rövidebb időn belül következik be.
- 2.2. Feltétel továbbá, hogy a garanciabizonyítvány az üzembe helyezést követő három hónapon belül hiánytalanul kitöltve és aláírva megérkezik a REHAU Kft.-hez.
- 2.3. Amennyiben más, nem REHAU termékeket (legyenek azok csövek vagy toldóhüvelyes csatlakozódíszidomok) használnak fel, vagy a szerelést nem REHAU toldóhüvelyes számmal végezték, jelen garanciabizonyítvány érvényét veszti.
- 2.4. A REHAU garanciavállalása érvényét veszti, amennyiben nem bizonyított, hogy az előírt tervezési, beépítési és kezelési irányelveket betartották.
A rendszer szerelését egy bejegyzett és szakértő fűtésszerelő cégnek kell elvégeznie. A külső behatásra bekövetkező károk (pl. megfűrt csövek, fagykárak stb.) és szerelési hibák vagy hiányosságok kívül esnek a garancia hatályán.
- 2.5. Káresemény esetén haladéktalanul, a kár bekövetkeztétől számított legkésőbb nyolc napon belül értesíteni kell a REHAU Kft-t, és az elhárítási intézkedések megkezdése előtt alkalmat kell biztosítani a kár kivizsgálására. Ennek elmulasztása a garanciális szolgáltatásokat kizárja.
- 2.6. A REHAU esetleges kárenyhítő intézkedései nem jelentik a garanciális felelősség elismerését. A kártérítésre vonatkozó tárgyalások semmiképpen sem jelentik azt, hogy nem kifogásoljuk, ha a 2.5 pontban közöltek végrehajtása nem időben, szakmailag megalapozatlanul vagy más szempontból nem megfelelően történt.

3. A garanciavállalás tartalma és kivitelezése

- 3.1. A REHAU felelőssége a RAUTHERM S / RAUTHERM SPEED / RAUTHERM SPEED K fűtőcsövek és a hozzá tartozó toldóhüvelyes idomok díjmentes cseréjére terjed ki, ha azok állapota igazolhatóan gyárunkon belüli gyártási hibára vezethető vissza, és amelyekre vonatkozóan kártérítési kötelezettségünk van. Ebben az összefüggésben azon károkat is megtérítjük, amelyek a hibás alkatrészek kibontása, kiszérése vagy kivétele, illetve kifogástalan REHAU alkatrészekre való kicserélése vagy áthelyezése során keletkeznek. Ide tartoznak azon szükséges helyreállítási munkálatok is, amelyeknek célja a káresemény előtti állapot visszaállítása. A garancia hatálya nem terjed ki a csere miatt fellépő kiesésre, leállásra és értékcsökkenésre, valamint hasonló közvetett károokra.
- 3.2. A REHAU a hibás anyagok miatt fellépő minden dologi kárt megtéríti az építető vagy harmadik fél számára, beleértve az abból keletkezett további károkat is.
- 3.3. A REHAU a 3.1 és 3.2 bekezdés alapján káreseményenként 1 000 000,- EUR és az egy naptári éven belül bekövetkező káreseményre vonatkozóan legfeljebb 5 000 000,- € kárösszegig terjedően felelősséget visel. A garancia hatálya nem terjed ki a csere miatt fellépő használat- és termelés kiesésre, leállásra és értékcsökkenésre, valamint hasonló közvetett károokra. Minden egyéb, a 3.1 és 3.2 bekezdésben foglaltakon kívül felmerülő dologi károkért és/vagy személyi sérülésekért a REHAU törvényi keretek között felel.
- 3.4. Ezen garancia jogosultjának valamely garanciális szolgáltatás igénybevételekor be kell mutatnia a megfelelően kitöltött garanciabizonyítványt.
- 3.5. A REHAU fenntartja magának a jogot, hogy saját maga által kiválasztott szakszervizt bízjon meg az esetleges helyreállítási intézkedések végrehajtásával.
- 3.6. Bármely garanciális szolgáltatás garanciaidő alatti igénybevétele nem hosszabbítja meg a garancia teljes időtartamát.
- 3.7. A szóbeli kiegészítő megállapodások nem érvényesek.